

1. POLITIQUE DE RETOURS

Veillez contacter Zeste de Patine par email info@zestedepatine.be, avant de renvoyer des articles.

Vous pouvez renvoyer le produit dans les 30 jours qui suivent la livraison. Le produit doit être à l'état neuf. Si le produit a été abîmé ou utilisé, il ne sera pas remboursé. Veillez à inclure vos coordonnées avec le produit renvoyé et, si possible, fournissez-nous un numéro de suivi et une courte description de votre problème.

Zeste de Patine vous suggère d'obtenir un reçu et un numéro de colis pour le retour auprès du service de livraison, car cela facilite si besoin le suivi de l'expédition retour. Zeste de Patine procédera à un remboursement des retours éligibles. Si vous avez payé avec une facture, nous aurons besoin de votre numéro de carte bancaire pour transférer l'argent. Le moyen le plus simple consiste à nous envoyer un email.

1.1 MARCHANDISES NON REMBOURSABLES

Les cartes cadeaux et bons d'achat ne peuvent pas être renvoyés ni faire l'objet de remboursement.

1.2 EXPÉDITION

Pour le renvoi de votre produit, nous avons besoin d'un reçu ou d'une preuve d'achat. Vous devez envoyer votre produit à : Zeste de Patine, Rue du Cochige 19, 1360 Perwez, Belgique.

Vous serez tenu de payer vos propres frais d'expédition pour le renvoi de votre article. Les frais d'envoi ne sont pas remboursables. Si vous recevez un remboursement, les frais d'envoi de retour en seront déduits. Selon votre lieu d'habitation, le délai de livraison du produit échangé peut varier.

Si vous expédiez un article d'une valeur supérieure à 50 €, nous vous conseillons d'envisager un service de suivi des expéditions ou une assurance. Nous ne garantissons pas que nous recevrons l'article que vous renvoyez.

2. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Notre politique a une durée de 30 jours. Si 30 jours se sont écoulés depuis votre achat, nous ne pouvons malheureusement pas vous proposer un remboursement ou un échange. Pour être éligible pour un retour, votre article ne doit pas avoir été utilisé et doit être dans le même état que celui dans lequel vous l'avez reçu. Il doit également être dans son emballage d'origine.

2.1 REMBOURSEMENTS

Une fois que l'article que vous avez renvoyé a été reçu et inspecté, nous vous enverrons un email pour vous confirmer que nous l'avons bien reçu. Nous vous tiendrons également informé de l'approbation ou du rejet de votre remboursement.

Si votre demande est approuvée, le remboursement sera traité et un crédit sera automatiquement appliqué à votre carte de crédit ou à la méthode de paiement d'origine, dans un certain nombre de jours.

2.2 REMBOURSEMENTS PARTIELS

Il existe des situations dans lesquelles les remboursements accordés ne sont que partiels (le cas échéant) : tout article qui n'est pas retourné dans son état d'origine, qui est endommagé ou auquel il manque des pièces pour des raisons qui ne sont pas dues à une erreur de notre part ; et tout article retourné plus de 30 jours après la livraison.

2.3 REMBOURSEMENTS EN RETARD OU MANQUANTS

Si vous n'avez pas encore reçu votre remboursement, commencez par vérifier votre compte en banque une nouvelle fois. Puis, contactez l'entreprise de votre carte de crédit. Il peut parfois falloir un peu de temps pour que le remboursement apparaisse officiellement sur vos comptes. Ensuite, contactez votre banque. Il y a souvent un délai de traitement avant qu'un remboursement apparaisse. Si vous avez fait tout cela et que vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, contactez-nous à : info@zestedepatine.be.

2.4 ARTICLES EN SOLDE

Seuls les articles à prix courant peuvent être remboursés. Ce n'est malheureusement pas le cas des articles en solde.

2.5 ÉCHANGES

Nous ne remplaçons que les articles défectueux ou endommagés. Si vous souhaitez l'échanger contre un article identique, envoyez-nous un email à info@zestedepatine.be et envoyez votre article à : Zeste de Patine, Rue du Cochige 19, 1360 Perwez, Belgique.

2.6 CADEAUX

Si l'article a été signalé comme étant un cadeau lors de l'achat et vous a été directement envoyé, vous recevrez un avoir pour la valeur de votre retour. Une fois que nous aurons reçu l'article retourné, un certificat-cadeau vous sera envoyé.

Si l'article n'a pas été signalé comme un cadeau lors de l'achat, ou si l'acheteur qui a fait le cadeau a fait envoyer l'article chez lui pour vous le donner plus tard, nous procéderons à un remboursement en faveur de l'acheteur qui a fait le cadeau et il sera informé du fait que vous avez renvoyé l'article.

